

シリーズ 深ボリ! 社協の魅力



中央区には、札幌市社会福祉協議会が運営する様々な事業所・センターがあるをご存知でしょうか。各拠点の魅力やおすすめポイントなどを、シリーズで紹介していきます。



中央ヘルパーセンターサービス提供責任者 主任 内山職員
うちやま

私が紹介します!



今回は… 中央ヘルパーセンター

札幌市社会福祉協議会では、中央ヘルパーセンターを含めた札幌市内8センターでホームヘルパーの派遣を行っています。全市で600人を超える市社協のホームヘルパーは専門的な資格(介護福祉士、実務者研修等)と豊富な経験を持ち、安心、確実なサービス提供に努めています。

■介護の道へ進んだきっかけ

偶然目にした「自宅で安心して暮らし続けるために」をテーマにしたテレビ番組に感銘を受けたことがきっかけです。ヘルパーの資格を取得し、2010年に入職しました。最初は自宅から利用者さん宅へ直行直帰で活動する非常勤ヘルパーとして働き始めました。当時はまだ幼い子どもがいたので、時間の融通がきくというのも大きなポイントでした。

その後、経験を積み介護福祉士の資格を取得。子どもが大きくなり働ける時間も増え、常勤のサービス提供責任者、主任へとステップアップしました。

■仕事のやりがいを感じる瞬間や、嬉しかったエピソードなど

利用者さんとの距離が近く、役に立てていると感じることや、「ありがとう」の言葉をもらえることは、とても励みになります。長期の入院生活から自宅に戻った利用者さんに焼きそばを

作ったとき、「こんなに美味しい焼きそばは食べたことがない」と喜んでくれたことが、こちらもとても嬉しくて。忘れられない出来事です。

■社協の良いところ・アピールポイント

私自身、介護職初心者で何も分からないところから温かく教えてもらい、育ててもらいました。業務ではチーム体制を取っていて、自分ひとりで抱え込むのではなくフォローし合える環境があり、困ったことも気軽に相談できる雰囲気です。

また、休みが取りやすく子育て中の方にとっても働きやすいと思います。私のように、まずは非常勤のヘルパーとして働き、その後ライフステージに合わせてステップアップできる道があるのも魅力だと思います。資格取得への支援や研修も充実しているので、初心者の方でも安心です。

内山さんのとある1日

- 8:45 出勤 朝礼、申し送り
内勤(介護計画作成、ヘルパー派遣調整、電話対応)
- 11:00 主任打ち合わせ
- 13:00 利用者宅へ
(訪問介護の活動)
- 15:00 サービス担当者会議に出席
- 16:30 帰社
事務処理、翌日の準備など
- 17:15 退勤 お疲れ様でした!



事業所・センターのDATE

中央ヘルパーセンター

住 所 札幌市中央区北1条西13丁目4 FWD札幌ビル1階
T E L 272-8480 F A X 272-4024
営業時間 月～土曜日8時45分～17時15分
(祝日・年末年始を除く)

初心者大歓迎 ヘルパー募集中!

お気軽にお問い合わせください
札幌市社会福祉協議会 職員課 623-0010

